



# SynClinic

Semplifica. Ottimizza. Migliora.



# Indice

## AREA

### CUP

*Controllo delle agende dei professionisti, conciliare le esigenze dei pazienti esterni, i pazienti ricoverati, differenziare i tipi di appuntamento e le priorità.*

Pag.6

*Integrazione al CUP regionale ed ai servizi di ricetta dematerializzata*

### Accettazione

*Integrazione degli ERP aziendali per la contabilità con il sistema informativo sanitario*

Pag. 12

### Gestione Ambulatoriale e Refertazione

*Controllo delle produttività dei professionisti in clinica ed integrazione degli applicativi dipartimentali (RIS, LIS) con il sistema informativo sanitario centrale*

Pag. 16

### Preospedalizzazione e Liste d'attesa

*Gestione e controllo delle liste d'attesa*  
*Calcolo del DRG previsionale di una cartella clinica*

Pag. 24

*Integrazione nativa del sistema informativo sanitario con l'applicativo finder/grouper utilizzato in struttura*

## AREA

### Cartella Clinica

*Gestione informatizzata, uniforme, aggiornata e integrata dei dati anagrafici, clinici e sanitari del paziente lungo tutto il ciclo di assistenza sanitaria.*

Pag. 34

### Blocco Operatorio

*Completezza documentazione clinica e controllo economics*

### Gestione Dimissioni e Codifica Cartelle Cliniche

*Aggiornamento continuo e controllato delle cartelle cliniche per un corretto calcolo del DRG*

Pag. 50

*Adeguamento alle direttive del nuovo SIO della Regione Lazio*

### Contabilità e Magazzino/ Farmacie

*Gestione e controllo dei centri di costo*

Pag. 56

### Management / Controllo di gestione

*Visione completa e sempre aggiornata dei costi di cartelle cliniche, di reparto, di materiali/farmaci utilizzati e dei compensi, per un controllo di gestione puntuale*

Pag. 60

# Un nuovo sistema di gestione della tua struttura sanitaria.

Ogni struttura sanitaria è un ecosistema in cui interagiscono una pluralità di attori, ognuno con specifiche esigenze. Manager, medici, infermieri, amministrativi e addetti alla logistica collaborano attivamente ogni giorno allo scopo di offrire un servizio impeccabile ai propri pazienti, mantenendo una gestione efficiente dell'azienda. Affinché questo sia possibile, sono necessari strumenti adeguati a tutti i livelli: semplici da utilizzare e vicini alle reali necessità lavorative delle persone.

Per questo Sync Lab, società con esperienza decennale nello sviluppo IT, ha impiegato tutta la sua expertise per progettare SynClinic, una soluzione a misura d'uomo per le imprese sanitarie.

Il tempo è una variabile fondamentale nella definizione della qualità del servizio della clinica: ottimizzando i flussi informativi e guidando gli operatori in procedure con minime probabilità di errore, SynClinic accompagna i professionisti con l'obiettivo di offrire loro soluzioni semplici e immediate a problemi complessi, dai processi clinici alla gestione amministrativa e contabile.

Caratterizzato dall'**elevata flessibilità**, riesce ad adattarsi alle caratteristiche peculiari delle strutture sanitarie per rispondere alle reali esigenze degli utenti finali

Rende **semplice ed a basso impatto** il processo di change management, rispondendo alle sempre crescenti esigenze di digitalizzazione del sistema sanitario

Progettato mettendo al centro **le esigenze degli utilizzatori** seguendo i principi di privacy by default e by design

# Caratteristiche



Sistema di **cartella clinica digitale** per la gestione informatizzata, uniforme, aggiornata e integrata dei dati anagrafici, clinici e sanitari del paziente lungo tutto il ciclo di assistenza all'interno della struttura sanitaria



## Gestione informatizzata dei farmaci

supportando i processi di prescrizione, preparazione/prelievo, somministrazione ed approvvigionamento



Soluzione efficiente ed efficace per la governance ICT per la salute grazie a **strumenti di supporto decisionale** che contribuiscono ad elevare gli standard qualitativi



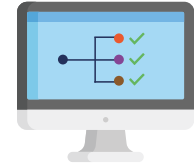
Sistema di **gestione delle accettazioni**, dimissioni, trasferimento pazienti e di gestione delle code degli utenti in attesa



Fornisce **strumenti nativi di gestione amministrativa** e delle risorse umane o integrati ad ERP esistenti



**Soluzione gestionale** a supporto dei processi operativi interni ai reparti di degenza



Fornisce **sistemi dipartimentali** come LIS, RIS, PACS nativi o integrati a quelli esistenti in clinica



**Strumento per l'analisi statistica** finalizzata a supportare l'azienda nei processi di rilevazione, analisi e valutazione di parametri legati all'attività e ai risultati perseguiti



**Sistema di integrazione con i servizi regionali** quali: Fascicolo sanitario elettronico, Ricetta dematerializzata, Cup Regionale

**SynClinic**

**CUP**





Tramite il CUP è possibile prenotare le prestazioni sanitarie ambulatoriali presso tutti i presidi della Azienda.

Ogni giorno l'operatore è impegnato in una delle fasi più importanti del percorso di cura del paziente: **pianificare la sua esperienza all'interno della clinica organizzando in maniera efficiente il lavoro di tutti i professionisti coinvolti.**

**A tal fine, il sistema supporta l'operatore:**

- **rendendo immediatamente fruibili tutte le informazioni necessarie alla calendarizzazione delle visite e degli esami.**
- **utilizzando un motore di ricerca semplificato, in grado di fornire suggerimenti sulle disponibilità per velocizzare il processo di pianificazione.**

## CUP - Prenotazioni e suggerimenti

SynCUP > Prenotazioni > Richiesta reparto > Centro Unico Prenotazioni

Mario Rossi - CUP

Centro Unico Prenotazioni Prenotazioni

Avanzate

Q Digita una prestazione o il suo codice

VS. CARD. + ECG VS. CARD. ECG VS. OR

Rimuovi prestazioni

Prestazioni aggiunte

87.441.2

87.441.2

87.441.2

RADIOLOGIA A SERVIZIO

SALA RADIOLOGIA

GIOVEDÌ, 29 MAR 2018, 09:40

Prenota

RADIOLOGIA A SERVIZIO

SALA RADIOLOGIA

GIOVEDÌ, 29 MAR 2018, 09:20

Prenota

87.441.2

RADIOLOGIA C SERVIZIO

SALA RADIOLOGIA

MERCOLEDÌ, 28 MAR 2018, 15:00

Prenota



*L'interfaccia del motore di ricerca semplice e intuitiva permette di snellire e velocizzare il processo di prenotazione. Lo stile ricalca quello dei principali motori online per fornire uno strumento facile da usare, con necessità di formazione minima.*

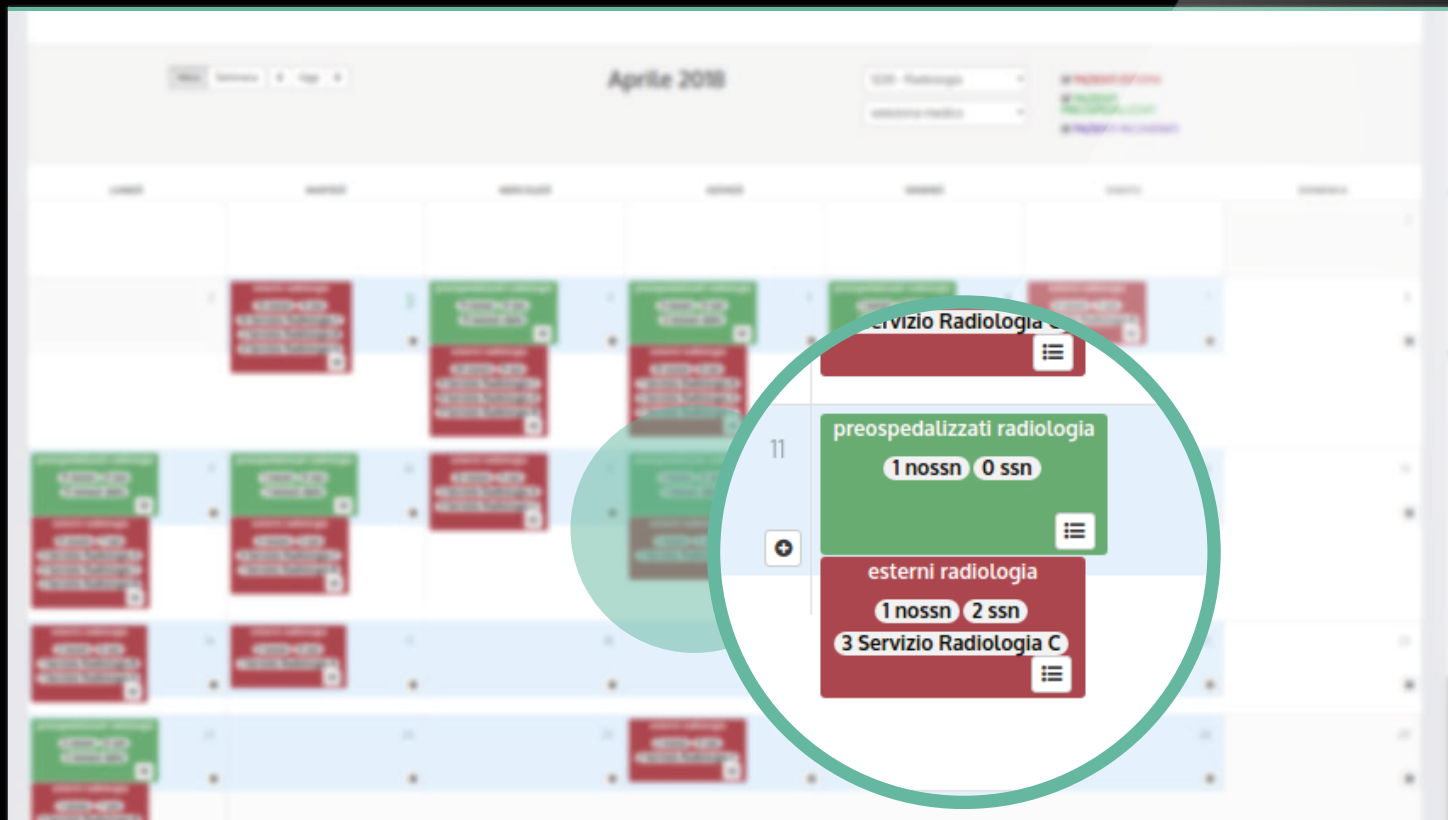
*Un sistema di notifica accompagna i pazienti fino alla data dell'appuntamento, per massimizzare la percentuale di servizi effettivamente erogati.*

Il CUP è il centro nevralgico delle attività della clinica ed è pertanto fondamentale tanto per il paziente, quanto per il personale della struttura.

**La centralizzazione delle agende permette all'operatore del CUP di :**

- **Visualizzare in modo intuitivo lo stato attuale e prospettico delle attività della clinica.**
- **Gestire le richieste esterne ed interne, avendo la possibilità di prenotare esami o visite per pazienti ricoverati programmando l'erogazione dei servizi specialistici.**

# CUP - Gestione agende



*Attraverso i colori, l'operatore del CUP è in grado di distinguere tra pazienti interni ed esterni alla clinica. Ha la possibilità di conoscere la disponibilità dell'agenda in base alla prestazione/UO/specialista scelta.*

## **Paziente**

- Riduzione della complessità e del tempo di registrazione
- Necessità di inserimento di tutte le informazioni anagrafiche solo alla prima registrazione

## **Operatore**

- Riduzione dei tempi necessari ai singoli task
- Minimizzazione del margine di errore grazie alle procedure guidate e al controllo automatico del sistema
- Controllo semplificato e centralizzato delle agende della struttura
- Facilità di utilizzo dell'interfaccia

## **Management**

- Efficientamento dei carichi di lavoro ed ottimizzazione delle agende dei professionisti/sistemi diagnostica
- Controllo real-time delle performance
- Analisi statistica sul tasso di conversione delle prenotazioni
- Riduzione tempo di inserimento di nuovo personale allo sportello CUP
- Facilità di utilizzo dell'interfaccia

# Accettazione



L'accettazione genera dei flussi informativi che interessano trasversalmente tutta la struttura, dalla componente clinica a quella amministrativa e contabile. Trasmettere informazioni chiare, certe e in real time, permette di efficientare il lavoro quotidiano di una larga parte dei professionisti coinvolti, nonché di fornire un servizio impeccabile al paziente.

**L'immediatezza e l'intelligenza del motore di ricerca permettono all'operatore di sportello di gestire processi complessi con la massima semplicità, guidandolo inoltre in procedure a prova di errore.**

# Accettazione - Registrazione impegnativa

SynClinic > Nuova ADG > Gestione ADG > Cassa

synclab synclab > ACCETTAZIONI AMB

## Prestazioni aggiunte

Seleziona l'assicurazione Selezione la convenzione ✓ SSN

+ CREA IMPEGNATIVA

90.62.2_0 90.62.2 EMOCROMO (HB, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F. L.)...	1230 LABORATORIO	Ssn No Ssn	3.17€	🗑️
90.44.3_0 90.44.3 URINE ESAME COMPLETO INCLUSO: SEDIMENTO URINARIO...	1230 LABORATORIO	Ssn No Ssn	2.17€	🗑️
90.27.1_2 90.27.1 GLUCOSIO [S/P]...	1230 LABORATORIO	Ssn No Ssn	1.17€	🗑️
91.14.3_0 91.14.3 VIRUS CITOMEGALOVIRUS ANTICORPI IGM (E.I.A.)...	1230 LABORATORIO	NO SSN	18.08€	🗑️

### Impegnativa 1

Duplica Elimina

90.62.2_0 90.62.2 EMOCROMO (HB, GR, GB, HCT, PLT, IND. DERIV., F. L.)...	🗑️
90.44.3_0 90.44.3 URINE ESAME COMPLETO INCLUSO: SEDIMENTO URINARIO...	🗑️
90.27.1_2 90.27.1 GLUCOSIO [S/P]...	🗑️

🔍 Nascondi

codice impegnativa	priorità	
	Urgente	
data emissione	data erogazione	mese/anno riferimento
28/03/2018 📅	28/03/2018 📅	03/2018 📅
diagnosi	Medico Prescrivente	tipo invio
	🔍 S19942	Medico Generale
codice esenzione	reg esenzione	
🔍 E02	Esente per categoria	
stampa pc	indicazione trattamento	
Codice a barre	No Suggesto da specialista	

*L'esperienza semplificata del sistema SynClinic permette anche ad operatori alle prime armi di padroneggiare completamente il processo minimizzando gli errori.*

SynClinic guida l'operatore nelle procedure di registrazione delle prestazioni e delle impegnative, impedendogli di commettere errori nell'attribuzione di servizi non erogabili in regime convenzionato. Il sistema è già integrato con i servizi regionali per la gestione della ricetta dematerializzata. SynClinic offre un sistema di gestione della fatturazione e dei movimenti contabili flessibile ed efficiente.

**L'operatore può facilmente portare a termine operazioni di acconto, saldo, storno e fattura, in maniera guidata ed eliminando la possibilità di effettuare operazioni non conformi.**

## Paziente

- Riduzione dei tempi di attesa per l'accettazione
- Chiarezza e completezza delle informazioni (cliniche e di fatturazione)
- Indicazione chiara delle code e dei luoghi dove usufruire dei servizi

## Operatore

- Procedure semplici e guidate
- Eliminazione dei principali errori connessi all'attribuzione di servizi non erogabili in regime convenzionato
- Minimizzazione degli errori contabili
- Ordini e fatture automaticamente creati nel sistema ERP

## Management

- Riduzione dei costi relativi a errori umani, contabili e di procedure
- Integrazione tra parte clinica e parte amministrativa
- Controllo dei flussi contabili
- Controllo e verifica semplificati dei dati per l'invio alla regione

# **Gestione Ambulatoriale e Refertazione**





**Gestire velocemente le procedure informatizzate e avere un rapido accesso alle informazioni significa garantire un efficientamento delle attività** e, allo stesso tempo, migliorare l'esperienza del paziente che potrebbe trovarsi, potenzialmente, in una situazione non gradevole o particolarmente delicata.

SynClinic fornisce una serie di strumenti al medico di ambulatorio che lo supportano nella sua attività quotidiana che garantiscono una :

- **visione organizzata, intuitiva e calendarizzata dell'elenco delle visite, all'interno della sua agenda, distinte per tipologia di paziente (esterno, ricoverato o in fase di preospedalizzazione).**
- **visione prospettica in real time sul numero di pazienti in attesa già presenti in clinica.**

## Gestione Ambulatorio - Gestione agenda del medico

The image displays a software interface for managing a medical clinic. The top part shows a calendar for March 2018. A magnifying glass is positioned over the date March 28th, which is highlighted in a light blue color. The magnified view shows the doctor's schedule for that day, consisting of three appointments:

- esterni cardiologia**: 8 noSSN, 0 ssn. Doctor: DOTT. MARIO ROSSI.
- ricoverati cardiologia**: 1 noSSN, 0 ssn.
- esterni cardiologia**: 1 noSSN, 2 ssn. Doctor: DOTT. MARIO ROSSI.

The background shows a patient's medical history document with the following text:

**Data accettazione: 02-01-2018**

**DATI PAZIENTE**


Paziente: \_\_\_\_\_

**PRESTAZIONI**

RX-ANCA SX  
RX-ANCA DX  
RX COLONNA LOMBOSACRALE (APILL)  
RX DI BACINO

**TESTO: RX COLONNA LOMBOSACRALE (APILL) - RX ANCA SX - RX ANCA DX - RX ANCA LOMBOSACRALE (APILL) - RX ANCA SX - RX ANCA DX - RX DI BACINO**

analisi dell'anca destra e dell'anca sinistra normoposizionata.  
protesica.  
proiezioni fondamentali ha documentato una rotoscoliosi  
ai livelli compresi tra L3 L4-L5.  
a livello intersomatico che a livello interapofisario e si



*La pianificazione delle visite in agenda risulta chiara e immediata, grazie allo stile dell'interfaccia, simile a quello degli strumenti di calendar più diffusi e all'utilizzo di colori diversi per identificare pazienti esterni, in preospedalizzazione o ricoverati.*

## Gestione ambulatorio - Visite

The screenshot displays a web-based interface for managing outpatient visits. At the top, there is a navigation menu with various options. Below the menu, a search bar and a filter button labeled "APPLICA FILTRO" are visible. The main area contains a table with columns for "DATA", "MATERIA", "SCHEDA/STUDIO", "SERVIZIO", "MATERIA", "SERVIZIO", and "SERVIZIO". The table lists several visits, each with a status icon (blue, purple, or red) and a dropdown menu. A circular callout highlights a specific report titled "REFERTI" with the text "CONSOLIDATO DEL 03/01/2018 ORE 13:30 DA MARIO BIANCHI". To the right of the callout, a badge indicates "25 RISULTATI".

25 RISULTATI

REFERTI

CONSOLIDATO DEL 03/01/2018 ORE 13:30  
DA MARIO BIANCHI

*In un'unica schermata il sistema dà indicazioni sui pazienti in attesa e ne riporta le principali informazioni.*

Al momento della visita, il medico può

- **Accedere al fascicolo clinico del paziente per avere visione della sua storia clinica al fine di essere supportato nella diagnosi.**
- **Visualizzare tutti gli esami/referti già emessi all'interno della struttura per avere un quadro clinico completo, esaminando in dettaglio i risultati.**
- **Gestire revisioni successive e/o second opinion su referti già emessi**



*SynClinic è di supporto al processo decisionale del medico fornendogli tutte le informazioni storiche sul paziente in esame.*

Il sistema supporta il lavoro del medico

- nell'aspetto formale, con la compilazione guidata e facilitata del referto grazie all'integrazione di frasari/ sistemi di dettatura vocale
- nell'aspetto clinico grazie all'integrazione via HL7 con esami di diagnostica/ laboratorio che completano automaticamente il referto con gli allegati generati dai sistemi esterni, rendendoli immediatamente fruibili al personale medico che ha diritto di accedere all'informazione.
- nella raccolta dati grazie al collezionamento organizzato dei referti che confluiscono nel fascicolo clinico del paziente, nella cartella clinica di pre-ricovero o di ricovero.

## Paziente

- Generazione di un referto chiaro e completo
- Il paziente è facilitato nella comunicazione con il medico grazie all'archiviazione all'interno della clinica del proprio fascicolo medico

## Operatore

- Possibilità di pianificare il lavoro sulla base dell'agenda
- Accesso immediato al fascicolo clinico del paziente
- Comunicazione tempestiva con i reparti
- Possibilità di effettuare richieste di ricovero

## Management

- Ottimizzazione delle performance
- Generazione di dati statistici ai fini di controllo di produzione

# Preospedalizzazione e Liste d'attesa





Lo scopo della preospedalizzazione è eliminare tutto il periodo della degenza preoperatoria che serve per le visite, gli esami strumentali e di laboratorio, in modo da valutare il rischio operatorio e per preparare il paziente all'intervento. Allo stesso tempo, **vengono ottimizzati i tempi per l'esecuzione degli esami necessari e di evasione delle liste d'attesa**, con enormi vantaggi sia per il paziente sia per l'azienda ospedaliera. Proprio per questi motivi, migliorare l'efficienza di questa fase genera vantaggi ancora più rilevanti. Questo obiettivo viene raggiunto dal sistema SynClinic attraverso un **monitoraggio completo di tutti gli stadi relativi alla preospedalizzazione, a partire dalla pianificazione fino alla registrazione dell'esito finale**.

Tutto il processo ha inizio nella sezione "gestione delle liste d'attesa" in cui vengono visualizzate procedure, diagnosi e priorità di intervento e dove viene data già l'indicazione dell'ipotetico DRG e, quindi, del possibile impatto sulla clinica. Una volta vagliate le richieste di ricovero da parte del management, il sistema ne indica lo stato (in attesa, accettata, respinta), così da permettere agli operatori addetti alla preospedalizzazione di pianificare il lavoro.

# Preospedalizzazione - Pianificazione visite / Richieste ricovero approvate

SynClinic > Preosp. pianificate > Preosp. accettate > Calendario preosp > RR approvate > Nuova RR

synclab syndab > PREOSPEDALIZZAZIONE

### Pianifica visite preospedalizzazione

ANAGRAFICA VISITE PRESTAZIONI PREOSPEDALIZZAZIONE

#### Pianificazione visite di preospedalizzazione per ANNA ROSSI

Medicina Ortopedia Chirurgia **Oculistica** Riabilitazione Endocrinologia APA/Oculistica

Data  
13/04/2018

Torna ad anagrafica

PRINCIPALE	SECONDA
CATARATTA NON SPECIFICATA 3669	

PAZIENTE: ANNA ROSSI 01/01/1900 - 118 ANNI  
MEDICO RICHIESTO: DOTT. MARIO BIANCHI

1 RISULTATI TROVATI

DIAGNOSI: CATARATTA NON SPECIFICATA 3669

*La calendarizzazione semplificata permette di visualizzare in modo semplice più informazioni, per velocizzare il processo di preospitalizzazione.*

Al momento di fissare il prericovero di un paziente, SynClinic supporta l'operatore con la **compilazione guidata dei dati anagrafici e, ancora di più, fornendo dei pacchetti di esami preconfigurati, legati al tipo di intervento richiesto**, velocizzando il processo. La fase di prenotazione risulta notevolmente semplificata, tanto da renderla possibile anche telefonicamente.

Le operazioni legate all'accettazione del paziente in prericovero, a questo punto, diventano molto veloci, grazie al riconoscimento dei dati già inseriti nel sistema e alla possibilità di stampare i moduli per i consensi informati, già precompilati. Una volta effettuati gli esami e le visite previste, i risultati confluiranno automaticamente nella cartella di prericovero, insieme alla scheda anestesologica, compilabile direttamente nella specifica sezione del sistema SynClinic.



*La cartella clinica viene impostata già a partire dalle visite effettuate in fase di prericovero. Il sistema offre una visualizzazione in tempo reale delle visite effettuate dal paziente con i relativi referti che già in questa fase vengono collezionati, insieme alle schede di anestesia associate al paziente. Vi è quindi una visione di insieme e di dettaglio utile a determinare lo stato di idoneità del paziente*

## **Paziente**

- Possibilità di fissare la data e le modalità di prericovero anche a distanza

## **Operatore**

- Compilazione guidata dei dati
- Scelta tra pacchetti preconfigurati di esami
- Creazione automatica cartella di prericovero
- Aggiornamento automatico della lista ricoveri in caso di esito positivo della preospedalizzazione

## **Management**

- Rilevazione DRG previsionale per un controllo della produttività
- Visione del numero di preospedalizzazioni con dettaglio su esiti e motivazioni

A photograph of a hospital room. In the foreground, a white hospital bed is partially visible, covered with a white sheet. To the left, there is a white table with a green chair. On the table, there is a vase of colorful flowers. In the background, there is a window with a wooden frame and a yellow and blue striped curtain. A white lamp is mounted on the wall to the left.

**SynClinic**

**Gestione Reparto**



Il sistema fornisce una visualizzazione semplificata delle disponibilità della struttura, con possibilità di filtrare i posti letto per Unità Operativa con indicazione del sesso dell'eventuale occupante.

Già dalla fase iniziale, l'accettazione del ricovero, il sistema è in grado di razionalizzare e velocizzare l'allettamento del paziente, grazie alla visione di insieme del reparto a cui fa riferimento l'utente collegato.

# Gestione Reparto

Medicina Generale

Reparto

Medicina Generale

Medicina

Stanza A309-311

- L09.P03
- L10.P03 | ANNA BIANCHI
- L11.P03


Stanza A317-318

- L17.P03 | MARIA GIALLI
- L18.P03 | LUISA NERI

Stanza A322-323

- L22.P03 | ANTONINA TETA
- L23.P03 | ADRIANA CIARLA





*L'interfaccia intuitiva di SynClinic permette di ottimizzare il processo di allettamento, efficientando i posti letto della struttura per tutte le U.O.*



**SynClinic**

# Cartella Clinica

**La cartella clinica è un atto pubblico di vitale importanza. Il suo rilievo clinico, medico-legale, statistico-sanitario e scientifico, richiede una gestione attenta, puntuale e chiara di tutti gli eventi che concorrono alla compilazione del diario dell'intervento medico e dei relativi fatti clinici che caratterizzano il ricovero di un paziente, fino alla sua dimissione.**

SynClinic è un sistema che fornisce un supporto alla gestione informatizzata, uniforme, aggiornata e integrata dei dati anagrafici, clinici e sanitari del paziente lungo tutto il ciclo di assistenza sanitaria. In primis, attraverso **un'efficiente gestione degli accessi, è in grado di eliminare ogni possibile problema relativo alle responsabilità**, dando riscontro puntuale di tutti i professionisti coinvolti in ogni singola decisione e impedendo agli utenti di effettuare operazioni non pertinenti ai propri ruoli.

Una volta all'interno della clinica, il paziente viene seguito in tutta la sua movimentazione, a partire dall'ingresso in reparto fino all'uscita (cambio letto, trasferimenti U.O., accessi DH, trasferimenti in blocco operatorio, dimissione). SynClinic aiuta ogni operatore ad avere traccia puntuale degli spostamenti del paziente, fornendo il timestamp e la motivazione di ogni avvenimento.

Uno dei passi più delicati del processo di cura del paziente riguarda la prescrizione della terapia con la relativa somministrazione. Il sistema, attraverso la generazione della SUT (Scheda Unica Terapeutica), fornisce a medici e infermieri uno strumento semplice per il monitoraggio della terapia. Un modulo intuitivo relativo alla gestione del magazzino di reparto è di ausilio alle attività di controllo delle giacenze, degli scarichi effettuati e degli ordini inviati.

**Il sistema gestisce in modo organico e strutturato i dati della cartella clinica, producendo direttamente in digitale la documentazione sanitaria, permettendo così la dematerializzazione dei documenti.**



*Un esempio di come il sistema informatizzato SynClinic è in grado di essere d'aiuto nella risoluzione di problemi complessi.*

Al centro del lavoro di tutto il personale della clinica c'è il paziente. Il controllo in tempo reale del suo stato di salute è di vitale importanza per medici e infermieri. La gestione evoluta della cartella clinica in SynClinic fornisce :

- **Informazioni chiave quali parametri vitali, risultato degli esami effettuati, referti ed immagini e rischio clinico.**
- **Un monitoraggio del paziente in real time e un quadro completo sempre a disposizione, per programmare in maniera efficiente il suo percorso di cura.**
- **La possibilità di pianificare visite ed esami in consulenza effettuando prenotazioni direttamente al CUP.**

# Cartella clinica - Scheda paziente

SynClinic > Ricoverati > Report posti letto > Report questura Guido > GESTIONE RICOVERI

Cartella clinica / BIANCHI ANTONIO - 2017 / 000002 SEZIONE DIMISSIONI

DIMISSO MASCHIO / 38 ANNI ORDINARIO PROGRAMMATO CHIRURGIA\_GENERALE ORTOPEDIA

**PAZIENTE** **VISITE/ESAMI** **CAMBIO LETTO** **TRASFERIMENTI** **ATTRIB. FARMACO**

**Assenze** **Rischi** **Referti Preosp.** **Diario clinico** **Anamnesi** **SUT** **Accessi BO** DRG ACC 477 DRG DIM 390

**» DATI ANAGRAFICI**

<b>VCNBO</b> FB <small>CODICE FISCALE</small>	<b>10 APRILE 19</b> <small>DATA NASCITA</small>
<b>BIANCHI</b> <small>COGNOME</small>	<b>MUGNANO DI NAPOLI</b> <small>LUOGO DI NASCITA</small>
<b>ANTONIO</b> <small>NOME</small>	<b>NA</b> <small>PROVINCIA DI NASCITA</small>
<b>MASCHIO</b> <small>SESSO</small>	<b>VIA 2</b> <small>INDIRIZZO</small>
<b>LAUREA O TITOLI ULTERIORI</b> <small>TITOLO DI STUDIO</small>	<b>MUGNANO DI NAPOLI</b> <small>LUOGO DI RESIDENZA</small>
<b>OCCUPATO</b> <small>SITUAZIONE LAVORATIVA</small>	<b>NA</b> <small>PROVINCIA</small>
<b>ALTRO LAVORATORE AUTONOMO</b> <small>PROFESSIONE</small>	<b>333 33 33 333</b> <small>TELEFONO</small>
<b>INDUSTRIA</b> <small>ATTIVITÀ ECONOMICA</small>	<b>prova@nhe.it</b> <small>EMAIL</small>

**» DATI CLINICI**

<b>ORDINARIO</b> <small>TIPO RICOVERO</small>
<b>ORTOPEDIA</b> <small>LUO RIFINITO</small>
<b>12, DICEMBRE 2017</b> <small>DATA ACCETTAZIONE</small>
<b>14, DICEMBRE 2017</b> <small>DATA PRENOTAZIONE</small>
<b>15, DICEMBRE 2017</b> <small>DATA RICOVERO</small>
<b>18, DICEMBRE 2017</b> <small>DATA DIMISSIONE</small>
<b>2017 / 000002</b> <small>NUMERO CARTELLA</small>
<b>SSN</b> <small>TIPO PAZIENTE</small>
<b>ORTOPEDIA</b> <small>LUO ACCETTAZIONE</small>

*Il servizio offerto al paziente è tanto migliore quanto più completa è l'informazione resa disponibile ai professionisti. Nella cartella clinica vengono racchiuse tutte le informazioni del paziente.*

Una delle caratteristiche fondamentali del sistema è la sua proattività. In un ambiente in cui il rapporto con la pubblica amministrazione è in continuo mutamento, la flessibilità di SynClinic permette di essere continuamente conformi alle direttive regionali. Nell'ottica di una futura probabile variazione del SIO, SynClinic è già compliant alla necessità di gestire un flusso di informazioni strutturate e in real time inviando alla Regione Lazio i dati secondo le richieste, come nel caso delle operazioni di trasferimento del paziente o lettere di dimissione.

## Paziente

- Miglioramento dell'esperienza di ricovero grazie alla velocizzazione e efficientamento dei trasferimenti e del percorso di cura

## Operatore

- Gestione semplificata del reparto
- Velocizzazione dello scarico ed efficientamento del magazzino di reparto
- Accesso completo alle informazioni del paziente
- Velocizzazione del processo di richiesta esami
- Semplificazione del rapporto tra specialisti

## Management

- Controllo real time sul magazzino per il calcolo e la previsione dei costi
- Semplice imputazione dei costi dei servizi e controllo sul processo clinico
- DRG previsionale calcolato dal primo momento in cui il paziente viene accettato

# Blocco Operatorio







Nelle unità di Blocco Operatorio la variabile tempo assume un'importanza cruciale: l'attenzione del personale clinico deve essere orientata alla cura del paziente. Per questo nasce la necessità di gestire tutte le attività collaterali all'intervento nel modo più efficiente ed efficace possibile.

**A partire dalla programmazione, SynClinic è al fianco del personale di sala operatoria nella pianificazione di tutto il processo. Il sistema calendarizza gli interventi in base alle approvazioni delle Richieste Ricovero per fornire all'operatore preposto dati certi su cui basare la schematizzazione dell'approvvigionamento del materiale e la gestione della forza lavoro sulla base dell'effettivo fabbisogno.**

# Blocco operatorio - Liste operatorie

The screenshot displays a medical software interface with three green circles highlighting key elements:

- Left Circle:** Patient information for PLINIO IL GIOVANE, including birth date (26/08/1948 - 70 ANNI) and phone number (1234567890).
- Top Middle Circle:** A menu with options: PLINIO IL GIOVANE, INTERVENTO TELESCOPICO, and LUNOTOMIA.
- Right Circle:** A list of surgical procedures under the heading "DIAGNOSI DESCRITTIVA: INTERVENTO ALLA CORNEA".

DIAGNOSI	PRINCIPALE	SECONDARIE
	POSTUMI DI <b>36653</b>	
	CATARATTA, DISTURBANTI LA VISTA	

PROCEDURE	PRINCIPALE	SECONDARIE
	IMPIANTO DI <b>1391</b>	
	LENTI TELESCOPICHE INTRAOCULARI	

DRG	039
	INTERVENTI SUL CRISTALLINO CON O SENZA VITRECTOMIA

*La visualizzazione semplificata della lista operatoria, prefiltrata per data-tipologia di intervento-medico, garantisce al responsabile una programmazione più efficiente del lavoro.*

La semplicità dell'interfaccia guida l'utente del blocco operatorio lungo tutte le fasi del processo necessarie alla compilazione della cartella clinica, a partire dal tracciamento del percorso operatorio. In pochi click l'operatore è in grado di seguire l'avanzamento del paziente evidenziando le fasi in corso e successive.

Anche durante la fase di intervento è possibile richiedere esami e visite, che vengono omogeneamente integrati nella cartella clinica per rendere le informazioni immediatamente fruibili.

# Cartella Clinica - Accesso blocco operatorio

000003

ARRIVATO SOLVENTI CHIRURGIA ARRIVO IN BLOCCO OPERATORIO

PERCORSO OPERATORIO

+ Visita specialistica + Analisi di laboratorio + Diagnostica per le immagini

RICHIESTE

RICHIESTO DA

ARIA CALLERI

ALESSANDRO ST...

ESAMI / AMBULATORIO

CODICE / UO	DESCRIZIONE
89.50-A   89.50-A_0 148D   CARDIOLOGIA	HOLTER PRESSORIO
89.50   89.50_0 148D   CARDIOLOGIA	ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (H-C)

QUESITI

IPERTENSIONE

CODICE / UO	DESCRIZIONE
107.02   107.02_1 1425   OCULISTICA	ANGIO OCT

QUESITI

*Un sistema centralizzato e facile da usare permette di gestire richieste complesse e interdisciplinari, richiedendo un minimo investimento in termini di tempo da parte dell'operatore.*

L'atto operatorio, nell'ambito della cartella clinica, rappresenta uno dei campi di applicazione più interessanti per mostrare i benefici dell'utilizzo di SynClinic. Il sistema :

- **Sovrintende e facilita la stesura dell'atto operatorio, minimizzando errori umani.**
- **Genera in maniera semi-automatica l'eventuale documentazione a corredo, quali richieste di esame istologico/citologico.**
- **Permette di codificare le procedure effettuate durante l'intervento e le rende disponibili nella sezione di codifica della cartella.**
- **Coadiuvava il lavoro dell'équipe operatoria, fornendo una check list finalizzata a favorire in modo sistematico l'aderenza all'implementazione degli standard di sicurezza raccomandati.**

## Cartella Clinica - Visualizzazione referti e immagini



*L'integrazione con sistemi dipartimentali, come LIS, RIS, PACS, permette l'accesso diretto alle immagini diagnostiche ed ai referti.*

Ogni utente abilitato può visionare le immagini ed i referti degli esami in real time, semplicemente accedendo alla cartella clinica del paziente.

In tal modo le informazioni necessarie alla pianificazione delle cure del paziente arrivano al personale clinico in modo tempestivo ed efficace.

## Blocco operatorio - Scheda operatoria

### » SALA OPERATORIA

Data ingresso

28, MARZO 2018 12:47

Data uscita

28, MARZO 2018 14:55:39

Sala

Sala 1

Tipo intervento

Programmato

Lato intervento

Destro

Scopia  Esame istolog. estemp.  Esame istolog.  Ricettori ormonali

Macchina recupero sangue  Esame citologico  Esame batteriologico

### » INTERVENTO

Data inizio

28, MARZO 2018 12:49:33

Data fine

28, MARZO 2018 14:55:07

### » REFERTO

Descrizione intervento

H1 H2 H3 H4 H5 H6 P B I L 

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus in neque quis risus hendrerit semper eget eget purus. Phasellus blandit laoreet quam. Vivamus ultrices ac purus eu cursus. Quisque id neque ut nibh dignissim vehicula. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Etiam nec convallis nisi. Aliquam sagittis, lorem eu congue tristique, dolor purus porta erat, a mollis magna enim sit amet leo. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Cras vulputate eu ante vitae dapibus. Nam laoreet risus vitae mauris tristique varius.



*SynClinic velocizza e rende più sicuri alcuni dei passaggi fondamentali del percorso di cura del paziente, guidando gli operatori e fornendo loro strumenti intuitivi.*

## **Paziente**

- Documentazione chiara e conforme alla propria storia clinica

## **Operatore - Medici e infermieri**

- Operazioni guidate e veloci
- Minimizzazione degli errori
- Codifica degli interventi
- Pianificazione delle attività efficiente sulla base delle reali necessità

## **Management**

- Minimizzazione del numero di cartelle non conformi dovute all'errore degli operatori
- Controllo di gestione del costo delle singole cartelle in base a quanto speso in farmaci/materiale operatorio

# Gestione Dimissioni e Codifica Cartelle Cliniche

SynClinic semplifica l'intero processo e facilita il lavoro delle professionalità interessate. Il controllo degli accessi e la gestione a monte delle responsabilità permettono al medico di sovrintendere al processo di dimissione, che può essere effettuato agevolmente da un infermiere dietro sua indicazione. In aggiunta, SynClinic permette di gestire la Lettera di Dimissioni (LDO) in maniera flessibile dando la possibilità di redigere bozze successive. Questo semplifica l'attività del medico che ha in dimissione più pazienti o deve redigere più lettere di dimissione per un unico paziente (un esempio tipico del ricovero in day hospital), potendo pianificare il lavoro in maniera più intelligente.

La LDO è una delle informazioni interessate dall'implementazione della nuova SIO e viene gestita dal sistema in maniera perfettamente conforme alle direttive in divenire della Regione Lazio,

implementando funzionalità e interfacce sulla base delle reali esigenze delle persone.

Il calcolo del DRG è una funzionalità molto importante per la gestione attenta e proficua dell'azienda sanitaria; può essere utile in senso prospettico al momento dell'accettazione, così come nel momento delle dimissioni. Tutto il processo viene ottimizzato da SynClinic in modo da guidare fin dal primo momento alla scelta della giusta combinazione da utilizzare per la chiusura della cartella. Attraverso semplici click, infatti, l'utente medico può decidere di selezionare una combinazione di Diagnosi Procedure e DRG già impostate in una delle precedenti fasi e fare in modo che questa sia considerata nel documento ufficiale di dimissione SDO da allegare alla cartella clinica.

Oltre a facilitare le operazioni all'utente, SynClinic minimizza le possibilità di errore e di percentuali di non conformità delle cartelle grazie al controllo automatico delle combinazioni di diagnosi procedure e DRG. Il sistema si integra perfettamente con i grouper già in commercio, ma può essere completamente autonomo implementando questo particolare modulo

## Cartella Clinica - Codifica

The image shows a screenshot of a medical record system interface. Two callouts are overlaid on the screen:

- Left Callout:** A blue button with the text "USA PER DIMISSIONE" and a right-pointing arrow.
- Right Callout:** A green button with a checkmark icon and the text "Aggiungi alla SDO". Below it, the date "14/03/2018" is displayed next to a calendar icon.

The background interface includes a header with navigation tabs, a main content area with various data fields and buttons, and a footer with a "Torna alla cartella clinica" link.

*Il DRG assume importanza cruciale nell'amministrazione delle risorse delle cliniche convenzionate. Minimizzando gli errori e avendo maggiore precisione di calcolo, è possibile rendere più efficiente la gestione complessiva.*

Parte integrante e fondamentale del processo di dimissioni è la creazione del documento di SDO, contenente la sintesi di tutto quello che è successo al paziente nell'ambito del ricovero secondo le linee guida della regione.

Il sistema SynClinic compila la SDO fin dal momento del ricovero e la aggiorna automaticamente al procedere della storia clinica del paziente.

**I margini di errore nella redazione della SDO sono ridotti al minimo grazie alla sicura conformità della documentazione prodotta rispetto all'effettiva storia clinica del paziente. La scelta finale viene in ogni caso lasciata all'utente, che ha potere di validare il documento e di renderlo ufficiale.**

## Cartella Clinica - Scheda dimissione ospedaliera (SDO)

The image shows a screenshot of a web-based form for a hospital discharge (SDO). The form is displayed on a tablet-like device. A large green circle highlights a section of the form containing four action buttons: "Salva" (green), "Anteprima" (blue), "Stampa" (blue), and "Valida e stampa" (red). Below this highlighted area, there is a link labeled "Torna alla cartella clinica". The background of the form is light gray, and the text is in a dark gray font. The overall layout is clean and modern.

Salva Anteprima Stampa Valida e stampa

[Torna alla cartella clinica](#)

*L'aggiornamento automatico e continuo della SDO minimizza gli errori di procedura e velocizza notevolmente il lavoro del medico, che ha immediatamente disponibile una SDO precompilata e conforme alla storia clinica.*

## **Paziente**

- Documentazione chiara e conforme alla propria storia clinica

## **Operatore**

- Operazioni guidate e visualizzazione del quadro di insieme utile a prendere le giuste decisioni
- Minimizzazione degli errori dovuti all'incompletezza delle informazioni

## **Management**

- Minimizzazione del numero di cartelle non conformi dovute all'errore degli operatori.
- Visualizzazione degli andamenti di budget in base ai DRG maturati
- Controllo di gestione del costo delle singole cartelle in base a quanto speso in farmaci/consulenze

# Contabilità e Magazzino/Farmacie





Di fondamentale importanza è la gestione della contabilità generale e del magazzino. La prima consente di gestire l'andamento economico aziendale, il controllo dei costi e dei profitti, l'altra assume un'importanza determinante nelle strategie gestionali per mantenere le scorte al livello desiderato, non ritardare le forniture, contenere i costi, mantenere al giusto livello i capitali investiti negli stocks.

Il sistema SynClinic concorre, contestualmente ai processi clinici, ad allineare la contabilità generale e la gestione del magazzino tramite opportuni servizi di integrazione. Registra le informazioni nelle diverse fasi del percorso clinico del paziente e le rende disponibili al sistema gestionale che si occupa della gestione amministrativa, permettendo una comunicazione diretta e ottimizzata tra i due sistemi.

Tramite questi servizi il sistema SynClinic provvede, in automatico, ad eseguire le seguenti funzionalità sul gestionale:

- **Creare Ordini di Vendita**
- **Creare le diverse tipologie di Fattura Clienti (totale, parziale, acconto)**
- **Apertura e chiusura cassa**
- **Registrare pagamenti**
- **Alimentare i conti della contabilità generale**
- **Registrare scarichi di magazzino**
- **Allineare le giacenze a magazzino**
- **Alimentare la contabilità di magazzino**

# Gestione Magazzino Farmaci

GESTIONE SCARICO

RICHIESTA DI TRASFERIMENTO

GIACENZE

Magazzino Farmadi **Chiudi ordine**

Q aghi

Q Ricerca giacenza per codice

14 RISULTATI TROVATI

GIACENZA	NUMERO PARTITA	QUANTITA	SCADENZA
AGHI A FARFALLA 21 G F.Z.	0000000017	57	26-10-2018
AGHI A FARFALLA 21 G MICROFLO (180 PEZZI)	0000000299	499 ST	01-01-2022
AGHI A FARFALLA 21 G MICROFLO (180 PEZZI)	0000000018	998 ST	26-10-2018
AGHI A FARFALLA 21 G MICROFLO (180 PEZZI)	2000040208	599 ST	01-01-2022
AGHI A FARFALLA 23 G F.Z.	2000036269	199 ST	01-06-2020
AGHI MICROLANCE STERILI 23 G 1.5/4 BLU	2000036951	699 ST	01-06-2020
AGHI MICROLANCE STERILI 27 G 18 MM	2000032694	999 ST	01-09-2019
AGHI MICROLANCE STERILI 27 G 18 MM	2000032156	199 ST	01-09-2019
AGHI MICROLANCE 25 G 3 5/8 0,5X16 MM 3	2000042080	499 ST	01-06-2021
AGHI MICROLANCE 25 G 3 5/8 0,5X18 MM 3	0000000019	1594 ST	26-10-2018
AGHI MICROLANCE 30 G (INSULINA)	2000047073	999 ST	01-10-2021

Ordine

Partita	Descrizione	Quantità	
2000048952	LASIX 20 MG / 2 ML 5 PL	1	X
0000000218	LASIX 20 MG / 2 ML 5 PL	1	X
2000048058	LASONE ANTID EM 10% GEL 50G	1	X
2000048277	PLASIL 10 MG 24 CPR	5	X
2000048651	RASID MICROSO PLAST. WELBIONS (BZ 100)	4	X
0000000017	AGHI A FARFALLA 21 G F.Z.	5	X
0000000020	AGHI VEHIFLON PRO 22 G 6PZ	4	X

*L'utilizzo di sistemi integrati permette di avere sotto controllo ogni aspetto dell'azienda sanitaria, con l'obiettivo di avere una gestione proficua e massimizzare il livello del servizio reso al paziente.*

Tutte le informazioni relative al ciclo attivo aziendale, che va dall'ordine di vendita fino al pagamento e alla gestione attiva del magazzino che riguarda scarichi e somministrazioni al paziente, vengono acquisite e gestite in prima battuta da SynClinic, il che conferisce al sistema un'importanza determinante data la delicatezza e il rilievo dei dati in questione.

Questa gestione comporta diversi vantaggi sia per gli utenti di reparto che per il personale amministrativo. Infatti i primi hanno la possibilità di gestire, tramite un'unica piattaforma, tutte le operazioni inventariali di reparto, quali scarico a consumo, somministrazione a pazienti, visualizzazione delle giacenze di magazzino ecc., il personale amministrativo invece, può tenere traccia direttamente dal gestionale, tramite le informazioni inviate da SynClinic, del percorso amministrativo del paziente all'interno della clinica, avendo a sistema fatture, pagamenti, ordini e scarichi legati sia al paziente che allo specifico episodio.

# Management - Controllo di gestione

Un ecosistema complesso come quello di un'azienda sanitaria necessita di strumenti di controllo avanzati e semplici da utilizzare. Le informazioni necessarie per una corretta gestione si trovano in differenti processi e momenti delle attività della struttura; questo è il motivo per cui lo sviluppo di SynClinic si è orientato alla creazione di una soluzione in grado di acquisire i dati in maniera veloce e verticalizzata sull'organizzazione per visualizzarli in modo intelligibile e pratico al management.

Un controllo accurato sul budget reso disponibile dalla Regione per le prestazioni da erogare in regime convenzionato, la puntuale analisi dei centri di costo e di profitto, la semplice imputazione dei costi per le prestazioni specialistiche e la precisa erogazione dei compensi ai professionisti concorrono a rendere la gestione aziendale efficiente e proficua.

### **Il sistema, benché di semplice utilizzo per gli stakeholder, ha delle funzionalità complesse in grado di:**

- **Programmare e controllare il budget regionale ed aziendale speso aggiornato nel tempo e l'andamento in un determinato periodo.**
- **Controllare il numero ed il costo delle prestazioni con i relativi referti emessi dai professionisti che lavorano in clinica.**
- **Controllare i costi sostenuti dalla struttura per singolo paziente e la possibilità di suddividerli per unità operativa/reparto .**
- **Controllare l'andamento generale delle unità operative in termini di costo del personale, spese di infrastruttura, etc.**

- **Estrarre gli importi da imputare alla Regione relativi ai flussi di rendicontazione SSN da inviare mensilmente.**
- **Favorire la comunicazione, l'effettivo coordinamento ed il coinvolgimento degli attori (clinici ed amministrativi).**
- **Favorire la tempestività dell'informazione e la promozione delle opportune relazioni.**
- **Favorire la coerenza circa le scelte programmate da parte degli attori.**


# Controllo di gestione - Report e Analytics

The screenshot displays a web application interface for hospital management. At the top, the header includes the logo 'Clinic' and navigation elements like 'COMPARTECIPAZIONI' and 'GLORIA LOVATO > COMPARTECIPAZIONI'. A search bar is present with a date filter set to '31/01/2018' and dropdown menus for 'Selezione Onere degenza' and 'Selezione UO Dimissione'. A 'Scarica in formato XLSX' button is located in the top right. Below the search area, there are tabs for 'RICOVERI (DRG)', 'Specialistica ambulatoriale', 'Totali specialista', and 'Totali APK'. A large green diagonal banner is overlaid on the left side of the screen.

In the center, a summary box indicates a total amount: **le compenso: 652,89 €**. Below this, a table titled 'STATI TROVATI' provides a breakdown of charges. The table has columns for 'ONERE DEG.', 'MOD DIM.', 'MED CURANTE', 'MED.DIMETTENTE', 'DRG', 'IMPORTO DRG', '% COMP. MEDICO', and '€ COMP.ME'. Two rows are visible, both with a count of 7:

ONERE DEG.	MOD DIM.	MED CURANTE	MED.DIMETTENTE	DRG	IMPORTO DRG	% COMP. MEDICO	€ COMP.ME
PAGANTE	CESSO	Alfonso Verdi	Alfonso Verdi	423 ALTRE DIAGNOSI RELATIVE A MALATTIE INFETTIVE E PARASSITARIE	4.155,00 €	7	290,85 €
		Alfonso Verdi	Alfonso Verdi	477 INTERVENTO CHIRURGICO NON ESTESO, NON CORRELATO CON LA MALATTIA	5.172,00 €	7	362,04 €

The bottom portion of the screen shows a detailed list of hospitalizations, with columns for 'DRG', 'Importo DRG', and 'Importo Medico'. The list contains numerous rows of data, including DRG codes like 121, 144, 158, 161, 164, 168, 171, 175, 178, 181, 184, 187, 190, 193, 196, 199, 202, 205, 208, 211, 214, 217, 220, 223, 226, 229, 232, 235, 238, 241, 244, 247, 250, 253, 256, 259, 262, 265, 268, 271, 274, 277, 280, 283, 286, 289, 292, 295, 298, 301, 304, 307, 310, 313, 316, 319, 322, 325, 328, 331, 334, 337, 340, 343, 346, 349, 352, 355, 358, 361, 364, 367, 370, 373, 376, 379, 382, 385, 388, 391, 394, 397, 400, 403, 406, 409, 412, 415, 418, 421, 424, 427, 430, 433, 436, 439, 442, 445, 448, 451, 454, 457, 460, 463, 466, 469, 472, 475, 478, 481, 484, 487, 490, 493, 496, 499, 502, 505, 508, 511, 514, 517, 520, 523, 526, 529, 532, 535, 538, 541, 544, 547, 550, 553, 556, 559, 562, 565, 568, 571, 574, 577, 580, 583, 586, 589, 592, 595, 598, 601, 604, 607, 610, 613, 616, 619, 622, 625, 628, 631, 634, 637, 640, 643, 646, 649, 652, 655, 658, 661, 664, 667, 670, 673, 676, 679, 682, 685, 688, 691, 694, 697, 700, 703, 706, 709, 712, 715, 718, 721, 724, 727, 730, 733, 736, 739, 742, 745, 748, 751, 754, 757, 760, 763, 766, 769, 772, 775, 778, 781, 784, 787, 790, 793, 796, 799, 802, 805, 808, 811, 814, 817, 820, 823, 826, 829, 832, 835, 838, 841, 844, 847, 850, 853, 856, 859, 862, 865, 868, 871, 874, 877, 880, 883, 886, 889, 892, 895, 898, 901, 904, 907, 910, 913, 916, 919, 922, 925, 928, 931, 934, 937, 940, 943, 946, 949, 952, 955, 958, 961, 964, 967, 970, 973, 976, 979, 982, 985, 988, 991, 994, 997, 1000.



*Gestire in maniera intelligente un'azienda sanitaria significa rispondere a problemi complessi con soluzioni semplici ma efficienti.*

*Con SynClinic, semplifichi, ottimizzi, migliori.*

NAPOLI

ROMA

MILANO

PADOVA



**Sede di Napoli**

Via G. Porzio, CDN is B8 - 80143 Napoli  
Tel: 081-787 50 30 - Fax: 081-787 56 84

**Sede di Roma**

Via Benedetto Croce, 68 - 00142 Roma  
Tel: 06-976 118 66 - Fax: 06-976 003 44

**Sede di Milano**

Viale Vincenzo Lancetti, 40 - 20158 Milano  
Tel: 02-365 690 26 - Fax: 02-365 690 27

**Sede di Padova**

Galleria Spagna, 28 - 35127 Padova  
Tel: 049-817 10 60 - Fax: 049-817 10 61